

平成30年度事業報告

(平成30年4月1日～平成31年3月31日)

§総括

◆ひょうたん村：

売上¥416,612,297.- (H29年度¥418,874,329.-) と昨年の数字を下回る結果となりました。稼働率も87.3%(H29年度96.9%※90床)と目標の98.5%を大きく下回りました。

今年度の退居者数29名(H29年度23名)に対し、入居者数21名(H29年度26名)という結果から、持病等により急変・急逝されるご利用者の増加と、介護職員確保困難な状況が約1年続いたこと、入居待機者の減少が原因と考えます。特に入居待機者数減においては「特養は空室がない・待つ期間が長い」という認識を一般市民や病院担当者が持っており、紹介先をサービス付高齢者住宅や有料老人ホームにしていることが今回の現状を生んだと考えております。逆に言えば当施設の営業意識の薄さが招いた結果であり、改善が急務です。

支出に関しては、前述しました職員確保を人材紹介会社に頼ったところから手数料(人材紹介料)が増加したこと(¥10,196,962)が大きいと考えています。

半面、今までの取り組みを評価される機会(キラキラ介護事業所グランプリ資質向上部門賞)を頂いたことで、強みと弱みがはっきりした1年でもありました。

今年度は弱みの改善と強みの強化を中心に進めます。営業パーソンが入居者確保に専念できる体制を整備すると同時に、HPの活用等による施設PR活動や、地域との交流促進、「支える力」を強化するための職員育成という課題に着手して参ります。また、守りの部分である利用者様の健康管理と異変の早期発見にも努めて参ります。

入居者様のみならずそのご家族様も顧客と捉え、年度方針でもある“「支える力」を身に着け、人が集い活きる会社づくり”の土台をつくる年にしたいと思えます。

◆ひょうたん亭：

平成31年3月時点の登録者数19名(昨年度3月時点：17名)

売上高：¥42,325,088.- (昨年：39,386,970.-) 昨年対比107.5%

粗利益：¥5,178,437.- (昨年：5,643,027.-) 昨年対比91.8%(▲8.2%)でした。

平成年度の年間登録者数平均は15.6名、平成30年度は17.4名と111%向上することができました。平成30年12月には登録者数20名という目標を達成することができたことは今後のひょうたん亭にとって大きな前進だと感じています。

平成30年度の受入としては特養入居が決まっている方の待機期間としての活用、在宅酸素利用者、末期がんの方、緊急ショートの入受と、施設の対応幅を広げ登録者数、売上高を向上することができました。

また、今年度はIT導入を図り、健康王国(カラオケ機械)、介護記録ソフトの導入を行い、ご利用者様の楽しみの時間の提供と業務改善に力を入れました。

健康王国(カラオケ機械)をきっかけとして地域の老人クラブにカラオケ機械の活用説明会、施設利用の説明を実施し、実際に施設利用、カラオケ機械を使って頂き交流を深めることもできました。

今後は更に上記ITの活用、地域交流に力を入れ多くのご利用者様にひょうたん亭を活用

して頂き「ひょうたん亭」の素晴らしいサービスを提供していきたいと考えています。

◆どんぐり亭：

年間延べ登録者数263名（前年度321）、月平均登録者数21.9名（前年度26.8名）。年度当初に登録者が29名目前となり、問い合わせに対してお断りをしていたら、全く問い合わせがなくなったという苦い経験をしました。その中で、連続宿泊サービス（病院退院後に一人での生活が難しい方、一人暮らしで家族の支援が十分にできない方）、訪問サービス（特に一人暮らしの方への安否確認・服薬確認等）が主体の利用者が増えました。病院と地域包括支援センターからの照会が多くなってきました。今後は、利用者からの問い合わせをはじめからお断りするのではなく、ひょうたん亭や居宅ひょうたんへつなげられるよう協力体制の強化を図るように努めます。

新規ボランティアの紹介を受け、ボランティアの方の活躍の回数が増え（紙芝居、アフリカンダンス、大正琴、民話）、余暇活動のバリエーションが豊かになりました。

新たな取り組みとして、利用者・家族・地域住民・職員を対象として年3回（7月・11月・2月）講習会・勉強会を開催しました。7月「食事の工夫」は、食べやすい調理の工夫や低栄養の予防についての講義。11月「口腔ケアセミナー」は、口の健康が体の健康につながる話を聞いてから、希望者に対して「お口の相談会」無料診察の実施。2月「ヤクルト健康教室」は、排便（うんち）の大切さ・消化の仕組み（乳酸菌の働き）を学ぶことができました。次年度も“地域密着型”の事業所として家族や地域住民に還元できる講習会・勉強会を開催していく予定です。

どんぐり亭の所在する地域との相互交流への参加は定例となってきました。利用者視点に立った“地域密着型”のサービスの実現を目指した場合、利用者の実際に居住する地域コミュニティの行事や小・中学校への参加交流や外出等ができていないということが今後の課題となってきました。次年度以降、取り組んでまいりたいと思います。

介護業界全体が抱える、人材確保の難しさ、記録業務の煩雑さの解消と効率化を図るために、介護記録のIT化を推進しています。どんぐり亭独自のシステムを開発し、記録の方法として文章の定型化のために“バーコード”をスキャンし、パソコンに蓄積、個人記録・業務日報・月間実績管理ができるように準備をまいりました。稼働は2019（令和1）年5月開始となっています。

◆居宅介護支援事業所：

ケアマネジャー2名体制で活動し、市内包括支援センターや病院等からの利用者担当依頼を受け、担当利用者数を順調に増やす事が出来ました。

しかしながら法人内SSの特養転換に伴い、紹介数が落ち込み、営業部隊としての役割を果たせず、今後の課題が残った1年でした。

今後は更なる千成会の活性化の為に、利用者様に適した事業所を紹介しつつ、紹介数を確保していけるよう努めてまいります。

§特別養護老人ホーム「ひょうたん村」

1.年度内入居者・退居者数

退居者：29名	死亡による退居	16名
---------	---------	-----

入院による退居	9名
その他	4名

入居者：21名

2.年度内入職者・退職者数

入職者：23名

退職者：10名

3.委員会活動

- ①リスクマネジメント委員会
- ②褥瘡予防対策委員会
- ③口腔ケア・感染予防対策委員会
- ④業績アップ委員会
- ⑤ひと花委員会

4.研修

①内部研修(集合)

- 4月～10月：開催なし
 - 11月：感染対策(ノロウイルス) (41名参加)
 - 12月：リスクマネジメント (44名参加)
 - 1月：褥瘡予防 (46名参加)
 - 2月：応急手当講習会 (31名参加)
 - 3月：平成30年度方針発表会 (44名参加)
- (法人・事業所・部門・委員会・個人目標設定)

②外部研修

- ・福祉関係・給食業務従事者研修 1名
 - ・福祉施設長専門講座 1名
 - ・栄養士勉強会 1名
- ・認証制度研修 5名
 - ・摂取嚥下研修 1名
 - ・社会福祉主事資格認定課程 1名
 - ・施設長研修 1名
 - ・ユニットリーダー研修 2名
 - ・メンタルヘルス研修 1名
 - ・苦情解決研修会 1名
 - ・高齢者栄養ケア研修会 1名
 - ・TMC管理者研修 1名
- ・日創研関係
 - ・幸せをつくる人間関係向上セミナー 4名
 - ・可能思考研修(SA) 3名
 - ・可能思考研修(SC) 2名
 - ・可能思考研修(PSV) 2名

- ・可能思考研修アシスタント 3名
- ・新しい時代の社長学 3名
- ・TTアワード記念大会(理念経営大賞) 3名
- ・マネジメント研修 1名

5.ボランティア活動等

- ①H30/7/21 お囃子・踊り（納涼祭）：長谷川裕翔会、いろは（計12名）
- ②じゃがいも同好会（月1～2回）いやしの園芸：2名

6.幼稚園・学校・地域との交流

- H30/5/9 陽南幼稚園交流会(園児72名)
- H30/5/18 陽南第二幼稚園交流会(園児45名)
- H30/5/26 横川中央小学校運動会観覧（利用者3名参加）
- H30/6/7 横川中央小学校5年生施設見学(児童80名)
- H30/6/26 横川中央小学校3年生施設見学(児童30名)
- H30/9/20 横川中央小学校5年生交流会(児童80名)
- H30/10/26、11/8、11/9 横川中学校1年生交流会（生徒計98名）
- H30/11/12～11/16 横川中学校社会体験学習(生徒1名)
- H30/11/12～11/14 宇都宮東高等学校附属中学校社会体験学習(生徒3名)
- H30/12/5 矢板地区老人会(20名、絆ホール使用)

7.各種実習・研修生受け入れ

- H30/6/12～6/13 労協センター初任者研修実習生受け入れ（2名）
- H30/9/25～9/26 宇都宮市新採用職員福祉体験研修受け入れ（4名）
- H30/10/24～10/26、介護労働講習介護現場実習（実務者研修）（3名）

8.理美容活用

各月1回第3水曜日：毎月35名程度利用

9.その他

- ・防災訓練(11月、1月：火災)
- ・第3回キラキラ介護事業所グランプリ 資質向上部門賞
- ・日創研第1回TTアワード記念大会 理念経営部門大賞

§小規模多機能型居宅介護「ひょうたん亭」

1.登録者数：19名（平成31年3月末時点）29名に対し登録率65.5%

- ・平均介護度：2.44
- ・1日平均訪問回数：3.74回（昨年：2.74回）
- ・1日平均通い人数：7.52人（昨年：8.55人）
- ・1日平均泊り人数：2.61人（昨年：4.42人）
- ・新規利用者数：17名（内緊急ショート利用4名）

2.職員数：在籍者12名（入職者6名、退職者2名）

3.地域との交流

- ①5月 陽南第二幼稚園交流会 (ひょうたん村で実施) 参加
- ②5月 横川中央小学校運動会
- ③9月 横川中央小学校交流会 (ひょうたん村で実施) 参加
- ④10月、11月 横川中学校交流会 (ひょうたん村で実施) 参加
- ⑤11月 地域サロン(台新田) 参加
- ⑥11月 地元老人会説明会参加(施設、カラオケ利用説明)
- ⑦11月 星の宮神社宵祭り参加
- ⑧12月 地元老人会施設利用(絆ホール、カラオケ機械)

4.行事

- ①7月 納涼祭(ひょうたん村合同)
- ②9月 敬老会(ひょうたん村合同)⇒演奏ボランティア慰問(ひょうたん亭にて)
- ③10月 消防立ち入り検査
- ④11月 消防訓練
- ⑤12月 忘年会(ひょうたん村合同)
- ⑥12月 クリスマス会⇒演奏ボランティア慰問(ひょうたん亭にて)
- ⑦12月 餅つき
- ⑧1月 お正月(おせち風料理提供)
- ⑨1月 書初め
- ⑩ひょうたんカフェ、食堂参加:随時(ひょうたん村にて)
- ⑪誕生日会(随時)

5.レクリエーション活動

<事業所内>

- ①音楽療法 1回/月(有料)
- ②各体操(健康王国、安心体操、ビデオ体操、民謡体操、リズム体操、口腔体操)
- ③脳トレ(みんなのクイズ、塗り絵、なぞなぞ、間違い探し等)
- ④余暇活動(昭和ニュース、カレンダー作り、創作活動、編み物、お手玉、カラオケ、かるた、風船バレー、トランプ、DVD観賞、魚釣り、合唱、折り紙等)
- ⑤ボランティア慰問(行事以外)
 - ・いやしの園芸(農作業) 19回/年
 - ・生け花教室 12回/年
- ⑥DVD上映 12回/年
- ⑦絆演芸ショー 7回/年
- ⑧傾聴 10回/年
- ⑨園芸(お花) 4回/年
- ⑩盆踊り 4回/年
- ⑪ギター 5回/年
- ⑫民謡 1回/年

<外出>

- ①4月 お花見（下栗大塚古墳他）
- ②5月 外食（ジョイフル本田）
- ③5月 外出（真岡 井頭公園）
- ④11月 買い物、外食（ジョイフル本田）
- ⑤2月 外出（大平山）
- ⑥3月 外出（あしかがフラワーパーク）
- ⑦3月 外食（魚べい）

§小規模多機能型居宅介護 どんぐり亭

1.登録者数：22名（平成31年3月末）

- ・平均介護度 1.98（前年同月：2.14）
- ・1日平均訪問回数 11.19回（前年同月：10.19回）
- ・1日平均通い人数 10.81人／18名定員（前年同月：14.45人）
- ・1日平均泊り人数 3.68人／9名定員（前年同月4.35人）

2.職員数：在籍者15名（入職者1名、退職者2名）

3.地域との交流活動

- ①7月：夏祭り・子どもみこし祭り（鶴田町：羽黒神社）台風のため中止
- ②9月：明保地区敬老会（鶴田町：市立明保小学校）へ利用者の参加促し
- ③10月：明保地区体育祭（鶴田町：市立明保小学校）参加（見学）
- ④10月：明保地区文化祭（鶴田町：明保地区コミュニティセンター）参加（見学）
- ⑤11月：めいほ祭（鶴田町：市立明保小学校）参加（見学）
- ⑥7月・12月・2月：明保地区ふれあい食事会（鶴田町：明保地区コミュニティセンター）へ利用者の参加促し

4.行事

- ①4月 6周年記念（行事食）
- ②5月 端午の節句（五月人形飾り、柏餅）
- ③7月 七夕会（飾り付け、食事会、ボランティア1組）
- ④8月 納涼祭（食事会、ボランティア3組）
- ⑤9月 そば打ち（ボランティア1組）、消防訓練
- ⑥12月 クリスマス会（オードブル形式食事会、ボランティア1組）、
そば打ち（ボランティア1組）
- ⑦1月 お正月（おせち風食事会）
- ⑧2月 節分（恵方巻き、豆まき）
- ⑨3月 ひな祭り（ちらし寿司、雛段飾り）、消防訓練（夜間想定、消防署立会）
- ⑩誕生会（随時）

5.レクリエーション活動

<事業所内>

- ①脳トレ（漢字の読み書き・計算問題・ぬり絵等：毎日午前1回）
- ②体操（テレビ体操・リズム体操・ラジオ体操等：毎日午前1回）
- ③歩行訓練（365歩のマーチに合わせて所内歩行：毎日昼食前・おやつ前の2回）
- ④余暇活動（合唱・カラオケ・輪投げ・魚釣り・なぞなぞクイズ・風船バレー・折り紙・書道・ペッパー等：毎日午後1回）

※書道は半年に1度「ふれあい書道展」に作品応募（希望者のみ）

- ⑤音楽療法（有償：毎月第1月曜、第3水曜の午後45分間）

- ⑥ボランティア慰問（行事以外）

- ・尺八演奏会（ボランティア1組）毎月1回：第2金曜日
- ・生け花教室（ボランティア1組）毎月1回：第2木曜日
- ・DVD上映会（ボランティア1組）毎月1回：第3火曜日+α
- ・大正琴演奏会（ボランティア1組）3～4回／年（6月・9月・12月・3月）
- ・手品（ボランティア1組）不定期
- ・紙芝居（ボランティア1組）不定期
- ・ウクレレフラダンス（ボランティア1組）不定期
- ・アフリカダンス（ボランティア1組）不定期
- ・大正琴・民話（ボランティア1組）
- ・傾聴ボランティア（毎週月曜日）

<外出>

- ①4月 花見（孝子桜,八幡山公園：宇都宮市）
- ②5月 いちご狩り（福田いちご園：宇都宮市）
- ③5月 散歩（とちぎわんぱく公園：壬生町）
- ④7月 【地域：夏祭り】（羽黒神社：宇都宮市）中止（台風のため）
- ⑤10月 【地域：体育祭】外出（明保小学校：宇都宮市）
- ⑥11月 紅葉狩り（栃木県中央公園：宇都宮市）
- ⑦11月 【地域：めいほ祭】外出（明保小学校：宇都宮市）
- ⑧11月 個別散歩外出（駒生運動公園：宇都宮市）
- ⑨1月 初詣（栃木県護国神社：宇都宮市）

6.講習会・勉強会

- ①7月「食事の工夫」：（講師：とちぎりハビリテーションセンターの管理栄養士）
食べやすい調理の工夫や低栄養の予防についての講義
- ②11月「口腔ケアセミナー」：（講師：日本訪問歯科協会の口腔ケアアドバイザー）
口の健康が身体健康につながる講義
- ②11月「お口の相談会」：（無料診察：みろ歯科宇都宮歯科診療所の歯科医）
無料診察の実施
- ③2月「ヤクルト健康教室」：（講師：宇都宮ヤクルト販売管理栄養士）
排便（うんち）の大切さ・消化の仕組み（乳酸菌の働き）の講義

7.その他

- ①運営推進会議（6回／年：5月・7月・9月・11月・1月・3月）
- ②宇都宮市高齢者等地域活動支援ポイント事業継続中（平成26年度～）
- ③明保地区地域ケア会議参加（2回／年：6月・10月）

§居宅介護支援事業所 ひょうたん

居宅介護支援サービス利用者総数：77名

- 介護予防支援事業に係る業務委託契約者総数：19名
- 包括支援センター：他事業所からの委託もあり、よこかわ地区以外に瑞穂野、ようなん、細谷・宝木、砥上、峰・泉が丘、御本丸地区等からの受け入れを行っている。