

平成31年度事業報告

(平成31年4月1日～令和2年3月31日)

1. 総括

ア.「特別養護老人ホームひょうたん村」

売上は¥421,141,041.- (H30年度¥418,365,181.-) と昨年対比で100.6%の上昇となりましたが、稼働率は85.0%(H30年度87.6%※ショート転換前を含む)と目標の90.0%を下回りました。

H31年度の入退居者数においては退居者数24名(H30年度29名)に対し、入居者数33名(H30年度21名)という結果でした。持病等により急変・急逝されるご利用者の増加は依然としてあるものの、入居待機者の減少という現象に対し、昨年の反省を踏まえ営業活動に注力した結果、新規入居者数は昨年対比157.1%増となりました。しかし、一昨年7月にショートステイ10床を長期入居床へ転換した後、未稼働の状態が続いております。入居者の受入幅拡大(高医療依存度入居者、団塊世代入居者)に向けた人財育成と人材確保、及び生産性の向上を通して課題の解決を図り目標稼働率90%の達成に向けて取り組んでまいります。

また、新型コロナウイルスが猛威を奮っている今、目標達成に向けて何よりも守りの部分を強化して参ります。基本的な感染対策(手洗い・うがい・咳エチケット・施設内消毒・職員健康状態の把握)はもちろん、社内会議や研修等においても3密を避けた形で運営をしていきます。制限のかかる状況下においても、少人数での研修やオンライン研修の受講等を通し企業永続の根幹である人財育成を行ってまいります。

激変する時代に対応するためにも、理念に還るとともに今期の年度方針でもある人財育成・顧客満足、従業員満足・業績アップを通し“原点回帰”の年にしていきたいと思っております。

イ.「小規模多機能型居宅介護ひょうたん亭」

R2年3月時点の登録者数22名(昨年度3月時点：19名)

売上高：¥54,196,501.- (昨年：42,325,088.-) 昨年対比128.0%

粗利益：¥13,574,002.- (昨年：5,178,437.-) 昨年対比262.1%でした。

年度当初に登録者が20名から始まり、最高は23名の登録者数まで伸ばすことができました。9月からショートロング利用者が5名となり宿泊数も月平均81泊から177泊と向上し収入UPとなりました。

また、今年度は顧客アンケート調査を実施し、1回目(5月)：81.5点、2回目(2月)：88.0点と満足度も向上しております。ご利用者にどうやったら喜んで頂けるか、スタッフ全員で創意工夫をした結果だと感じています。

昨年導入した健康王国(カラオケ機械)、介護ソフトの活用も順調に進みご利用者様の楽しみ創り、スタッフの負担軽減に繋がっています。

R1年12月にインフルエンザ罹患者が3名出てしまいました。それぞれの家庭での環境があり施設だけでの手洗い、消毒作業だけでは防げない所もありますが、コロナウイルス対策も併せ引き続きスタッフ一丸となり感染症対策を徹底して行き安全な施設環境を維持し、お客様満足に尽力して行きたいと考えております。

ウ.「小規模多機能型居宅介護どんぐり亭」

年間延べ登録者数307名（昨年度263）、月平均登録者数25.8名（昨年度21.9名）。

売上高65,794,186.（昨年：52,664,880） 昨対比：124.9%

粗利益13,358,715.（昨年：3,816,662） 昨対比：350.0%

年度当初に登録者が23名から始まり、昨年の失敗を糧に、増減を繰り返しながらも少しずつ登録者数を増やし、3月には27名にすることができました。その中でも昨年同様に、連続宿泊サービス（病院退院後に一人での生活が難しい方、一人暮らしで家族の支援が十分にできない方）、訪問サービス（特に一人暮らしの方への安否確認・服薬確認等）についてのお問い合わせが続いており、病院から在宅サービスへ積極的に移行している様子が伺えます。今年度は、居宅ひょうたんから2件紹介を受けました。今後も協力体制の強化を図るように努めます。

ボランティア活動においては、余暇活動のバリエーションと職員主体のレクリエーションが豊かになりました。昨年度から取り入れている、利用者・家族・地域住民・職員を対象として年3回（7月・9月・11月）講習会・勉強会を開催しました。7月「転倒のリスクとロコモ予防」は、とちぎリハビリテーション病院のPTを講師に招いてはりの講義と実技。9月「介護福祉士職業人としてのマナー」は、介護職員としての接遇マナーについて介護福祉士の講師を招いて、ひょうたん亭と合同の講義。11月「ヤクルト健康教室」は、昨年度に引き続き排便（うんち）の大切さ・消化の仕組み（乳酸菌の働き）を学ぶことができました。次年度も“地域密着型”の事業所として家族や地域住民に還元できる講習会・勉強会を継続していく予定です。

どんぐり亭の所在する地域との相互交流への参加は定例となってきました。利用者視点に立った“地域密着型”のサービスの実現を目指す場合、利用者の実際に居住する地域コミュニティの行事や小・中学校への参加交流や外出等のアナログな活動の継続は必須となります。また、介護職員の不足が叫ばれている現在、業務仕分けや細分化、見直しによる効率化やIT化等を積極的に検討し取り組む必要性を目の当たりにしています。これらアナログとデジタルを融合させた介護の在り方について日々模索しています。

「京町亭」が令和2年5月にオープンし、小規模多機能が3事業所になりました。良いライバルと捉えると同時に連携体制を図ってまいります。

更に令和2年は、新型コロナウイルスとの戦いが始まりました。介護業界にも変化が必要な時代となりました。日々の感染症予防の徹底と新しい情報の取捨選択、正しい判断ができるよう、アンテナを高く大きく張りながら、人間（アナログ）的な心のもったサービス提供を目指してまいります。

エ.「居宅介護支援事業所ひょうたん」

ケアマネジャー2名体制で活動し、市内包括支援センターや病院等からの利用者担当依頼を受け、利用者数を安定して確保することができました。

今後は居宅部門との連携を密に図りながら更なる千成会の活性化の為に、利用者様に適した事業所を紹介しつつ、紹介数を確保していけるよう努めてまいります。

2. 事業報告

(ア) 特別養護老人ホーム「ひょうたん村」

a. 年度内入居者・退居者数

退居者：24名	施設看取りによる退居	16名
	入院後退院困難による退居	5名
	入院中死去による退居	3名

入居者：33名

b. 年度内入職者・退職者数

入職者：12名

退職者：12名

c. 委員会活動

- ① リスクマネジメント委員会
- ② 褥瘡予防対策委員会
- ③ 口腔ケア・感染予防対策委員会
- ④ 業績アップ委員会
- ⑤ ひと花委員会

d. 研修

(a) 内部研修(集合)

- 4月：開催なし
- 5月：食中毒予防(48名参加)
- 6月：接遇(48名参加)
- 7月：リスクマネジメント(46名参加)
- 8月：褥瘡予防(47名参加)
- 9月：応急救護講習会(45名参加)
- 10月：感染対策(ノロウイルス) (39名参加)
- 11月：ターミナルケア (34名参加)
- 12月：節電対策 (46名参加)
- 1月：リスクマネジメント (44名参加)
- 2月：応急救護講習会 (12名参加)
- 3月：開催なし

階層別研修

- 2月：13の徳目リーダー研修(2名)
- 3月：13の徳目リーダー研修(2名)

(b) 外部研修

- ① 福祉
 - ・高齢者栄養ケア研修会 1名
 - ・採用力UPセミナー 2名
 - ・給食業務従事者研修 1名
 - ・福祉協議会栄養士スキルアップ研修 1名
 - ・介護支援専門員更新研修 1名

- ・負担の少ない移動、移乗講座 2名
- ・喀痰吸引等研修 1名
- ・社会福祉施設中堅職員研修 2名
- ・社会福祉法人会計実務講座入門コース 1名
- ・ターミナル研修 1名
- ・安全運転講習 1名
- ・福祉施設長研修 1名
- ・介護法人向け研修 1名
- ・コーチング講座 1名
- ・指導監督職員研修 2名
- ・苦情解決研修会 1名
- ・社会福祉法人会計実務講座初級コース 1名
- ・メンタルヘルス研修 1名
- ・ハラスメント防止セミナー 1名
- ・福祉施設長専門講座 1名
- ・食事摂取基準研修 1名
- ・栄養管理者合同研修 1名
- ・アセッサー集合研修 1名
- ・理事会、評議員会の運営実務講座 1名
- ・社会福祉法人の労基法講座 1名

②日創研

- ・幸せをつくる人間関係向上セミナー 7名
- ・可能思考研修(SA) 3名
- ・可能思考研修(SC) 3名
- ・可能思考研修(PSV、SGA) 3名
- ・可能思考研修アシスタント 4名
- ・新しい時代の社長学 6名
- ・マネジメント養成研修 1名

③その他

- ・同一労働同一賃金セミナー 1名
- ・働きやすい職場づくりセミナー 1名
- ・働き方改革講座 1名

e. ボランティア活動等

①R1/7/27 お囃子・踊り（納涼祭）：長谷川裕翔会、佐作流おはやし保存会（計24名）

②じゃがいも同好会（月1～2回）いやしの園芸：2名

f. 幼稚園・学校・地域との交流

- R1/5/10 横川中央小学校5年生施設見学(児童85名)
- R1/5/15 陽南第二幼稚園交流会(園児47名)
- R1/5/28 陽南幼稚園交流会(園児65名)
- R1/6/1 横川中央小学校運動会観覧(利用者3名参加)
- R1/7/4 横川包括センター介護予防体操打合せ(横川包括センター職員7名)
- R1/7/5 横川中央小学校3年生施設見学(児童47名)
- R1/8/29、9/6、9/10 横川中学校1年生交流会(生徒計104名)
- R1/9/19 横川中央小学校5年生交流会(児童84名)
- R1/11/19 下栗本町ふれあいサロン(下栗本町老人会8名)
- R1/12/21 横川地区協議体会合参加(職員1名)
- R2/1/23 横川地区協議体会合参加(職員1名)

g. 各種実習・研修生受け入れ

- R1/9/24～9/25 宇都宮市新採用職員福祉体験研修受入れ(4名)
- R1/10/28～10/30 介護労働講習介護現場実習(実務者研修)(2名)

h. 理美容活用

各月1回第3水曜日：毎月35名程度利用

i. その他

- ・防災訓練(10月、1月：火災)

(イ) 小規模多機能型居宅介護「ひょうたん亭」

a. 登録者数：22名(令和2年3月末時点) 29名に対し登録率75.8%

- ・平均介護度 2.5
- ・1日平均訪問回数 4.00回(昨年同月：3.74回)
- ・1日平均通い人数 9.97人(昨年同月：7.52人)
- ・1日平均泊り人数 4.48人(昨年同月：2.61人)
- ・新規利用者数：11名(登録解除者6名)

b. 職員数：在籍者15名(入職者6名、退職者3名)

c. 地域との交流

- ①5月 陽南第二幼稚園交流会(ひょうたん村で実施)参加
- ②6月 横川中央小学校運動会
- ③8月 横川中学校交流会(ひょうたん村で実施)参加
- ④9月 横川中央小学校交流会(ひょうたん村で実施)参加

d. 行事

- ①7月 納涼祭(ひょうたん村合同)
- ②7月 じゃがいも収穫祭
- ③9月 敬老会(ひょうたん村合同)⇒演奏ボランティア慰問(ひょうたん亭にて)
- ④10月 消防訓練

- ⑤12月 忘年会（ひょうたん村合同）
- ⑥12月 クリスマス会⇒演奏ボランティア慰問（ひょうたん亭にて）
- ⑦12月 餅つき
- ⑧1月 お正月（おせち風料理提供）
- ⑨1月 書初め
- ⑩2月 節分
- ⑩誕生日会（随時）

e. レクリエーション活動

(a) 事業所内

- ①音楽療法 17回/年（有料）
- ②各体操（健康王国、安心体操、ビデオ体操、民謡体操、リズム体操、口腔体操）
- ③脳トレ（みんなのクイズ、塗り絵、なぞなぞ、間違い探し等）
- ④余暇活動（昭和ニュース、カレンダー作り、創作活動、編み物、お手玉、カラオケ、かるた、風船バレー、トランプ、DVD観賞、魚釣り、合唱、折り紙等）
- ⑤ボランティア慰問（行事以外）
 - ・傾聴 22回/年
 - ・いやしの園芸（農作業）15回/年
 - ・DVD上映 13回/年
 - ・生け花教室 10回/年
 - ・ギター 10回/年
 - ・絆演芸ショー 9回/年
 - ・書道 7回/年
 - ・民謡 1回/年

(b) 外出

- ①4月 お花見（八幡山公園）
- ②5月 外出・外食（真岡 井頭公園）
- ③5月 外出・外食（栃木県立博物館）
- ④6月 外出・外食（わんぱく公園・黒潮すし）
- ⑤9月 買い物（石橋ヨークタウン）
- ⑥9月 買い物（ジョイフル山新）
- ⑦1月 初詣（星の宮神社、平松神社）
- ⑧2月 買い物（しまむら）
- ⑨2月 外出・外食（真岡市 久保講堂）

(ウ) 小規模多機能型居宅介護 どんぐり亭

a. 登録者数：27名（令和2年3月末時点）

- ・平均介護度 2.17（昨年同月：1.98）
- ・1日平均訪問回数 6.87回（昨年同月：11.19回）

・1日平均通い人数 13.81人／18名定員（昨年同月：10.81人）

・1日平均泊り人数 6.10人／9名定員（昨年同月3.68人）

b. 職員数：在籍者18名（入職者8名、退職者5名）

c. 地域との交流活動

①7月：夏祭り・子どもみこし祭り（鶴田町：羽黒神社）

②9月：明保地区敬老会（鶴田町：市立明保小学校）へ利用者の参加促し

③10月：明保地区体育祭（鶴田町：市立明保小学校）不参加（雨天のため）

④10月：明保地区文化祭（鶴田町：明保地区コミュニティセンター）作品展示と参加（見学）

⑤11月：めいほ祭（鶴田町：市立明保小学校）参加（見学）

⑥7月・12月・2月：明保地区ふれあい食事会（鶴田町：明保地区コミュニティセンター）へ利用者の参加促し

d. 行事

①4月 7周年記念（行事食）

②5月 端午の節句（五月人形飾り、柏餅）

そば打ち（ボランティア1組）

③7月 七夕会（飾り付け）

④8月 納涼祭（食事会、ボランティア3組）

⑤9月 そば打ち（ボランティア1組）、消防訓練

⑥12月 クリスマス会（オードブル形式食事会、ボランティア1組）、

そば打ち（ボランティア1組）

⑦1月 お正月（おせち風食事会）

⑧2月 節分（恵方巻き、豆まき）

⑨3月 ひな祭り（ちらし寿司、雛段飾り）、消防訓練（夜間想定、消防署立会）

⑩誕生会（随時）

e. レクリエーション活動

(a) 事業所内

①脳トレ（漢字の読み書き・計算問題・ぬり絵等：毎日午前1回）

②体操（テレビ体操・リズム体操・ラジオ体操等：毎日午前1回）

③歩行訓練（365歩のマーチに合わせて所内歩行：毎日昼食前・おやつ前の2回）

④余暇活動（合唱・カラオケ・輪投げ・魚釣り・なぞなぞクイズ・風船バレー・

折り紙・書道・ペッパー等：毎日午後1回）

※書道は半年に1度「ふれあい書道展」に作品応募（希望者のみ）

⑤音楽療法（有償：毎月第1月曜、第3水曜の午後45分間）

⑥ボランティア慰問（行事以外）

・尺八演奏会（ボランティア1組）毎月1回：第2金曜日

・生け花教室（ボランティア1組）毎月1回：第2木曜日

- ・DVD上映会（ボランティア1組）毎月1回：第3火曜日+α
- ・大正琴演奏会（ボランティア1組）3～4回／年（6月・9月・12月・3月）
- ・手品（ボランティア1組）不定期
- ・紙芝居（ボランティア1組）不定期
- ・ウクレレフラダンス（ボランティア1組）不定期
- ・アフリカダンス（ボランティア1組）不定期
- ・大正琴・民話（ボランティア1組）
- ・傾聴ボランティア（毎週月曜日）

(b) 外出

- ①4月 花見（孝子桜,八幡山公園：宇都宮市）
- ②5月 散歩（とちぎわんぱく公園：壬生町）
- ③7月 【地域：夏祭り】参加（羽黒神社：宇都宮市）
- ④10月 【地域：体育祭】外出（明保小学校：宇都宮市）雨天につき参加中止
- ⑤10月 コスモス祭り（鬼怒グリーンパーク：高根沢町）
- ⑥11月 【地域：めいほ祭】外出（明保小学校：宇都宮市）
- ⑦11月 個別散歩外出（駒生運動公園：宇都宮市）
- ⑧1月 初詣（栃木県護国神社：宇都宮市）

f. 講習会・勉強会

- ①7月「転倒のリスクとロコモ予防」：（講師：とちぎりハビリテーション病院理学療法士2名）
運動の必要性と身体機能についての講義と実技
- ②9月「介護福祉士職業人としてのマナー」：（講師：介護福祉士会 谷口美智氏）
介護職員としての接遇マナーについての講義
- ②11月「ヤクルト健康教室」：（講師：宇都宮ヤクルト販売管理栄養士）
排便（うんち）の大切さ・消化の仕組み（乳酸菌の働き）の講義

g. その他

- ①運営推進会議（6回／年：5月・7月・9月・11月・1月・3月＜書面送付にて＞）
- ②宇都宮市高齢者等地域活動支援ポイント事業継続中（平成26年度～）
- ③明保地区地域ケア会議参加（2回／年：7月・12月）

(エ) 居宅介護支援事業所 ひょうたん

居宅介護支援サービス利用者総数：88名

- 介護予防支援事業に係る業務委託契約者総数：23名
- 包括支援センター：よこかわ、瑞穂野、ようなん、細谷・宝木、砥上、峰・泉が丘、きよすみ、御本丸地区等からの紹介を受けている。