

## 令和4年度 社会福祉法人千成会事業報告

(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

### 1. 総括

#### (1) 「特別養護老人ホームひょうたん村」

年間稼働率 91.8%(令和3年度 91.2%)

サービス活動収益：¥487,375,207 (令和3年度¥474,879,758) 昨年対比 102.6%

サービス活動増減差額：¥48,073,731 (令和3年度¥60,049,877) 昨年対比 80.0%

令和4年度は目標稼働率 92%に対し実績 91.8% (令和3年度実績：91.2%) と目標未達となりました。退居者数の増加(昨年対比 106%)に対し、新規入居者数の減少(昨年対比 85.2%)が原因と考えます。退居においては、特に入院された後の退院困難を理由とした退居者が昨年対比で 237%増と著しく増加しました。重度認知症を含む精神疾患や疾病を抱えているご高齢者が増えてきていることを肌で感じます。今後も同様の方が増えてくることは容易に想像され、医療と介護の垣根も低くなりつつある中、認知症ケアの強化を取り掛かりとし、医療的ケアの充実も今後の課題として参ります。新規入居者の減少においては、宇都宮市内の入居施設の増加が一つの原因と考えます。民間のサービス付き高齢者住宅を筆頭に特養の新設も増えており、施設飽和状態にある中において、営業の強化と営業対象拡大による顧客接点の増加を図っていきます。また、ひょうたん村の中核となる強みを確立するためにも、より一層人材育成に力を入れ競合との差別化を図って参ります。

収支においては増収減益となりました。減益については、令和4年度は施設内において二度の新型コロナクラスターが発生する事態となり、感染対策にかける衛生物品経費と対応に尽力してくれた職員に対して決算賞与を支給したことによる事務費と人件費増が一因です。また、原料費高等による事業費増も一因ではありますが、令和5年2月には科学的介護の促進と生産性向上を目的とした介護ソフトの導入を行いました。次年度は科学的介護実践による新規加算の取得や生産性向上を行うことにより利益率向上を図って参ります。

#### (2) 「小規模多機能型居宅介護ひょうたん亭」

年間延べ登録者数 297名 (令和3年度 300名)

月平均登録者数 25名 (令和3年度 25名)

令和5年3月時点の登録者数 28名 (令和4年3月時点 25名)

サービス活動収益：¥64,280,849 (令和3年度¥58,779,890) 昨年対比 109.3%

サービス活動増減差額: ¥15,194,960 (令和3年度¥13,130,599) 昨年対比 115.7%

令和4年度当初登録者数 20名でのスタート後、登録者数、収益共に伸び悩み、上半期終了

時の月平均登録者数は 21 名での推移でした。地道な営業活動を継続した結果、横川地区近隣をはじめ、宇都宮市内の包括支援センターからの紹介、病院からの紹介が増え、徐々に登録者数を伸ばすことが出来ました。下半期の 12 月にはひょうたん亭開所初の登録者数 29 名を達成することが出来ました。

年間を通し新型コロナウイルス感染予防に努めてまいりましたが、利用者様 1 名の罹患がありました。帰宅困難の方であるためひょうたん亭での療養となりましたが、細心の対応を施設内で実施することで感染拡大することなく終息することが出来ました。

また、利用方法の変化も見られ、訪問サービスのみの利用形態の方が増えてきました。求められるケアに柔軟に対応することが出来たことも登録者が増えた要因になったのではと思います。

今後も地域の皆様に支えられながら、ひとり一人のニーズに柔軟にサービスを提供出来る施設を目指して参ります。

### (3)「小規模多機能型居宅介護どんぐり亭」

年間延べ登録者数 305 名（令和 3 年度 342 名）

月平均登録者数 25.4 名（令和 3 年度 28.5 名）

令和 5 年 3 月時点の登録者数 26 名（令和 4 年 3 月時点：28 名）

サービス活動収益：¥65,089,962（令和 3 年度¥74,799,579）昨年対比：87.0%

サービス活動増減差額：¥2,726,377（令和 3 年度¥13,506,353）昨年対比：20.1%

令和 4 年度 4 月は 29 名の登録者数でスタートしましたが、5 月に事業所内で新型コロナウイルス感染症の陽性者が発生し、帰宅できない陰性者の利用者 3 名の宿泊を継続し、外部からの受け入れを約 10 日間停止しました。8 月にも同様に事業所内で新型コロナウイルス感染症の陽性者が発生し、帰宅できない陽性者の利用者 2 名の宿泊を継続し、外部からの受け入れを約 10 日間停止しました。

日ごろから感染症の予防には注意してきましたが、対策が十分ではなかったと深く反省しました。その後、新型コロナウイルスに感染したことにより入院された利用者のやむを得ない登録解除や、立て続けに利用者数名が特養や老健などへ入所が決まるなど、登録者数を回復させることが出来ませんでした。

令和 4 年度に登録解除になった利用者数は、26 名で過去最多数となり、新規獲得をしながらも総入れ替えのような状況となった 1 年間でした。ケアマネジャー 3 名体制のもと、入所待ち（入所待機者）としての登録解除予定者の把握が事業所全体でできていなかった連携不足が大きな要因と考えます。

令和 5 年に入り、宿泊の希望者が増えたため、登録者数は定員を満たしていませんが、通いと宿泊の定員を満たしている日が多数出来ました。小規模機能としては登録者数が増えないと収益が上がりませんが、年度の終盤に宿泊者が増えたため、少ない登録者でも宿泊費・食費の部分で収益の回復が少し出来ました。

ボランティア活動や地域との相互交流への参加については、昨年同様新型コロナウイルスの感染予防のために全面中止しています。その代わりに、オンラインでのレクリエ

ーション（無料：ZOOM）や YouTube サイトでのレクリエーション・体操を取り入れて、屋内で過ごす利用者の楽しみを絶やささないような取り組みを継続しています。

5月8日からは新型コロナウイルス感染症は季節性のインフルエンザと同様な5類感染症への位置づけに変更となりました。高齢者福祉の事業所であることの自覚を強く持ち、感染症予防対策を徹底し、「どんぐり亭」は安心・安全で、心のこもったサービスを提供してくれる、利用者が生き生き楽しく生活するための利用者本人とその家族をサポートしてくれる事業所だと評判になるよう努力して参ります。

#### (4)「小規模多機能型居宅介護京町亭」

年間延べ登録人数 336 名（令和 3 年度 290 名）

月間平均登録者数 28.0 名（令和 3 年度 24.2 名）

令和 5 年 3 月時点の登録者数 27 名（令和 4 年 3 月時点 27 名）

サービス活動収益：¥68,592,664（令和 3 年度 ¥60,075,960）昨年対比 114.1%

サービス活動増減差額：¥16,404,428（令和 3 年度 ¥15,130,637）昨年対比 108.4%

令和 4 年度は大きく成果を出せた年度になりました。日頃から感染予防に努め新型コロナウイルスの影響を受けなかった事が大きな要因だと考えております。

7月にスタッフ1名が新型コロナウイルスに罹患し、3日間のみデイサービスの受け入れを中止して様子を見ましたが、ご利用者様、他スタッフに感染することなく対応することが出来ました。その後もご利用者様1名や同居のご家族様、スタッフ(家族含む)数名が罹患しましたが、施設への影響は少なく運営することが出来ました。感染リスクで大きく感じたのは、スタッフが濃厚接触者に該当し自宅待機となることによる人員不足でした。そうした中でも残ったスタッフがお互い様の精神でサポートしあうことで、感染予防に努めクラスターが起きることなく運営することが出来ました。

令和 4 年度の新規登録者は 13 名、登録解除者は 13 名となり全体の登録者数の増減はありませんでしたが、登録解除者 13 名の内 7 名が体調不良から入院され、そのまま登録解除に繋がるケースであり、体調管理の重要性を痛感しております。

2月に実施した顧客アンケートでは 91.0 点（令和 4 年度 88.8 点）と初めて 90 点以上を獲得することが出来ました。日頃の丁寧なサービス提供に加え、ご家族様への感謝カードのプレゼントによるアプローチも一つの要因だったと思います。また、連続宿泊のご利用者様を対象に機能訓練を実施しており、効果を実感されたご家族様からも感謝の言葉を頂いております。あるご利用者様は入院中に ADL が低下して、退院後は車いすでの移動や生活全般に介助を要する状態でしたが、京町亭で連続宿泊を利用して日常のケアと積極的な機能訓練を実施することにより、2 か月後には以前のように歩行器での移動が出来るようになったり、自宅で一人での生活を送れるようになりました。

令和 5 年度も「感染や転倒等」による体調不良リスクを意識しながらも、ご利用者様が理想とする生活が過ごせるよう「ご利用者様の自分らしさ」を大切に今後も喜ばれるサービスを提供していきたいと考えております。

(5) 「居宅介護支援事業所ひょうたん」

サービス活動収益：¥5,637,651（令和3年度¥11,851,354）昨年対比 47.6%

サービス活動増減差額：¥803,499（令和3年度¥2,669,095）昨年対比 30.1%

ケアマネジャー2名の退職に伴い、令和4年9月末を持って事業所を休止としています。

2. 事業報告

(1) 「特別養護老人ホームひょうたん村」

ア. 年度内入居者・退居者数

退居者：35名	施設看取りによる退居	13名
	入院後退院困難による退居	19名
	入院中死去による退居	3名

入居者：29名

年間稼働率：91.8%(平均介護度：4.12)

イ. 年度内入職者・退職者数

入職者：12名

退職者：18名

ウ. 委員会

- ① リスクマネジメント委員会
- ② 褥瘡予防対策委員会
- ③ 感染対策・口腔委員会
- ④ 業績アップ委員会
- ⑤ ひと花委員会
- ⑥ 虐待・ハラスメント対策委員会
- ⑦ 災害対策委員会

エ. 研修

(ア) 内部研修(集合研修)

- ① 食中毒予防
- ② リスクマネジメント
- ③ ハラスメント
- ④ コンプライアンス
- ⑤ 身体拘束防止
- ⑥ 褥瘡予防
- ⑦ 感染症対策
- ⑧ 高齢者虐待防止
- ⑨ ひょうたん村基礎研修

(イ) 外部研修

① 福祉

- ・認知症セミナー 1名
- ・福祉サービス苦情研修会 1名
- ・リスクマネージャー研修 1名
- ・看護職セカンドキャリアセミナー 1名
- ・社会福祉主事通信課程 1名
- ・介護技能実習試験評価者養成講習 1名
- ・食育指導者研修会 1名
- ・給食業務従事者研修会 1名

② 日創研

- ・新入社員セミナー 3名
- ・SA研修 2名
- ・SC研修 2名
- ・SGA研修 1名
- ・TT研修 1名
- ・販売営業スキルアップ基礎講座 1名
- ・マーケティング戦略セミナー 1名
- ・TA研修 1名
- ・新ビジネスモデル実践セミナー 1名
- ・企業事例に学ぶ社長と幹部の実践学校 3名
- ・マネジメント養成6か月コース 1名
- ・業績アップ6か月セミナー 1名
- ・経営理念塾 1名
- ・ユニットリーダー、室長研修(出前研修) 13名
- ・営業スキルアップ5か月セミナー 1名
- ・シリコンバレー1日セミナー 1名
- ・経営理念と戦略ワンポイントセミナー 2名
- ・新春経営者セミナー 1名
- ・業績アップ上級コース 3名

② その他

- ・広報誌作成研修 1名
- ・働き方改革サポート講座 1名
- ・雇用管理セミナー 1名
- ・障がい者雇用セミナー 1名
- ・健康保険委員研修 1名

オ. ボランティア活動など

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から受入中止

カ. 幼稚園・学校・地域との交流

11月 横川中央小学校 Zoom 交流会

キ. 各種実習、研修生受け入れ

7月 獨協医科大学看護学部実習(学生3名)

9月 獨協医科大学看護学部実習(学生5名)

10月 獨協医科大学看護学部実習(学生5名)

11月 獨協医科大学看護学部実習(学生4名)

12月 獨協医科大学看護学部実習(学生6名)

2月 獨協医科大学看護学部実習(学生7名)

ク. 理美容活用

各月1回第3水曜日：毎月35名程度利用

ケ. その他

- ・防災訓練(5月、2月：火災)

(2) 「小規模多機能型居宅介護ひょうたん亭」

ア. 登録者数：28名（令和5年3月末時点）

- ・平均介護度 2.4
- ・1日平均訪問数 8.94回（昨年同月4.48回）
- ・1日平均通い人数 12.03人（昨年同月11.48人）
- ・1日平均泊り人数 5.68人（昨年同月5.84人）
- ・新規登録者数：17名（登録解除者9名）

イ. 職員数：在籍者11名（入職者1名、退職者1名※病気療養の為）

ウ. 研修：

(ア) 内部研修

Web 動画研修マナビタを活用

5月 レクリエーション

6月 不適切なケア

7月 チームケア

8月 拒否への対応

9月 承認について

10月 自己肯定

11月 感染対策

12月 災害対策

1月 緊急時の対応

2月 自己成長について

3月 共有について

指導職員による介護技術研修

(イ) 外部研修

5月	新型コロナウイルスに対する備え	1名
	笑う門にはいい介護	1名
6月	暮らしの中で看取ることを支援して	2名
	介護支援専門員専門研修課程 I	1名
7月	福祉レクリエーション	1名
	生きる事、生かされることの意味	1名
	小規模多機能型居宅介護における基本的理解	2名
8月	認知症の方の想いを探る	1名
	認知症に関係する薬の理解	2名
	とちぎ栄養ケアネットワーク	1名
9月	「動き出しは本人から」介護実践	1名
10月	介護現場における ICT、AI の最前線を知る	1名
※12月、1月はコロナ感染防止のため集団研修は中止》		
2月	身体を痛めない介護	1名

エ. 地域との交流

全て中止

オ. 行事

5月	食事イベント(こどもの日)
7月	食事イベント(土用の丑の日)
8月	納涼祭
9月	敬老会
10月	ハロウィンパーティー (昼食企画)
11月	消防訓練
12月	食事企画
	クリスマスパーティー
	餅つき、年越しそば
1月	初詣
	お正月(おせち風料理提供)
2月	節分
	バレンタイン (おやつ企画)
3月	雛祭り
	お花見(蓼沼緑地公園)
	誕生日会 (随時)

カ. レクリエーション活動

(ア)事業所内

- ① 食事レク(行事食、おやつ食等)

- ② オンラインレク(旅行、歌謡曲ライブ、)
- ③ 音楽療法(リリムジカ:オンライン)月2回
- ④ 各体操(ビデオ体操、口腔体操)
- ⑤ 脳トレ(みんなのクイズ、塗り絵、なぞなぞ、間違い探し等、計算等)
- ⑥ 余暇活動(絵手紙、書道、創作活動、雑巾縫い、カラオケ、かるた、魚釣りゲーム、風船バレー、すごろく、DVD 観賞、キックボーリング、合唱、折り紙等)
- ⑦ 理美容(随時)

(イ) 外出

3月、4月 お花見(石井さくらつづみ)

5月～7月 散策(敷地内散策)

11月 紅葉ドライブ

1月 初詣(屋板神社)

キ. 委員会・勉強会活動(どんぐり亭、京町亭共同 WEB 委員会:毎月1回実施)

- ① リスクマネジメント委員会
- ② 感染口腔委員会
- ③ 虐待・拘束防止委員会
- ④ BCP 策定委員会
- ⑤ 理念と経営勉強会

ク. その他

(ア) 運営推進会議 1回/2月(遇数月)・・・書面報告

(イ) 外部評価実施

(ウ) 介護支援専門員合格 1名

(3) 「小規模多機能型居宅介護どんぐり亭」

ア. 登録者数: 26名(令和5年3月末時点)

- ・平均介護度 2.17(昨年同月 2.10)
- ・1日平均訪問回数 5.1回(昨年同月 11.1回)
- ・1日平均通い人数 13.9人/18名定員(昨年同月 14.5人)
- ・1日平均泊り人数 7.9人/9名定員(昨年同月 7.4人)

イ. 職員数: 在籍者 14名(入職者 2名、退職者 2名)

ウ. 研修

(ア) 外部研修

- 5月 笑う門にはいい介護 1名  
     新型コロナウイルス(コロナ)に対する備え 1名
- 6月 暮らしの中で看取ることを支援して 1名  
     介護支援専門員研修 2名
- 7月 社会福祉施設中堅職員研修 1名



- 生きること、生かされていることの意味 1名
- 福祉レクリエーション研修 1名（不参加）
- 8月 口腔ケア研修 1名
  - 認知症の方の想いを探る 1名
  - 介護支援専門員研修 2名
  - 老人福祉施設介護従事者研修 1名
  - 認知症に関する薬の正しい理解 1名
- 9月 認知症ケア講座 1名
  - 「動き出しは本人から」の介護実践 1名
- 10月 認知症介護実践者研修（10月～12月） 1名
  - コーチング講座 1名
  - 介護現場における ICT,IOT,ロボット,AI の最前線を知る！ 1名
  - 社会福祉施設長研修 1名
  - 介護職のための接遇マナー 1名
- 11月 介護支援専門員研修 3名
  - コミュニケーション講座 1名
  - ハラスメントの芽を摘んで働きやすい職場に！ 1名
- 12月 甲種防火管理新規講習 1名
  - 緊急時の介護 1名
- 1月 精神障害・発達障害の理解と対応 1名
  - 小規模多機能型サービス計画作成担当者研修 1名
  - アンガーマネジメント 1名
- 2月 介護リーダー講座 1名
  - 体を傷めない介護術 1名
  - 老人福祉施設看護職員研修 1名

#### エ. 地域との交流活動

全て中止

#### オ. 行事

- 5月 端午の節句（五月人形飾り、柏餅）
- 7月 七夕飾り
- 8月 納涼祭
- 9月 敬老週間 消防訓練
- 12月 冬至料理・ゆず湯 クリスマス会 年越しそば
- 1月 お正月（おせち風食事会） 七草がゆ
- 2月 節分（恵方巻き、豆まき）
- 3月 ひな祭り（ちらし寿司、雛段飾り）、消防訓練（夜間想定、消防署立会）  
誕生会（随時）

## カ. レクリエーション活動

### (ア) 事業所内

- ①脳トレ（漢字の読み書き・計算問題・ぬり絵等：毎日午前1回）
- ②体操（テレビ体操・リズム体操・ラジオ体操等：毎日午前1回）
- ③歩行訓練（365歩のマーチに合わせて所内歩行：毎日昼食前・おやつ前の2回）
- ④余暇活動（合唱・カラオケ・輪投げ・なぞなぞクイズ・風船バレー・折り紙・書道・ゲーム等：毎日午後1回）  
※書道は半年に1度「ふれあい書道展」に作品応募（希望者のみ）
- ⑤音楽療法（有償：毎月第1月曜、第3水曜の午後45分間）＜ZOOM＞
- ⑥カラオケ
- ⑦オンライン（WEB）レクリエーション（落語・お笑いライブ・体操・旅行・花見）
- ⑧毎月季節の湯（入浴剤）
- ⑨ボランティア慰問（行事以外） 全て中止

### (イ) 外出

- 11月 紅葉狩り（栃木県中央公園菊花展：宇都宮市）  
1月 初詣（栃木県護国神社：宇都宮市）  
3月 お花見（近所：宇都宮市）

## キ. 委員会・勉強会活動（ひょうたん亭、京町亭共同WEB委員会：毎月1回実施）

- ①リスクマネジメント委員会
- ②感染口腔委員会
- ③虐待・拘束防止委員会
- ④BCP策定委員会
- ⑤理念と経営勉強会

## ク. その他

### (ア) 運営推進会議

（6回／年：5月・7月・9月・11月・1月・3月＜書面報告＞）

(イ)宇都宮市高齢者等地域活動支援ポイント事業（平成26年度～）中止

(ウ)明保地区地域ケア会議参加（1回／年）

## (4) 「小規模多機能型居宅介護京町亭」

### ア. 登録者数：27名（令和5年3月末時点）

- ・平均介護度 2.15（昨年同月 1.92）
- ・1日平均訪問回数 12.42回（昨年同月 10.06回）
- ・1日平均通い人数 14.45人/18名定員（昨年同月 14.68人）
- ・1日平均泊り人数 6.68人/9名定員（昨年同月 6.90人）
- ・新規利用者数：13名（登録解除者 13名）

イ. 職員数：在籍者 13名（入職者 1名、退職者 1名）

ウ. 研修 :

(ア) 内部研修

Web 動画研修マナビタを活用

5月 レクリエーション

6月 不適切なケア

7月 チームケア

8月 拒否への対応

9月 承認について

10月 自己肯定

11月 感染対策

12月 災害対策

1月 緊急時の対応

2月 自己成長について

3月 共有について

(イ) 外部研修

5月 笑う門にはいい介護 2名

新型コロナウイルスに対する備え 1名

6月 マネジメント養成6か月コース 1名

居宅介護支援専門員研修会 1名

7月 生きること、生かされていることの意味 1名

福祉レクリエーション 1名

業績アップ6か月セミナー 1名

8月 福祉広報力アップ研修 1名

介護支援専門員研修課程Ⅱ(更新研修) 2名

認知症の方の想いを探る 1名

認知症に関係する薬の正しい理解 1名

11月 居宅介護支援専門員研修会 2名

ハラスメントの芽を摘んで働きやすい職場に 1名

12月 緊急時の介護 1名

認知症対応型サービス事業開設者研修 1名

2月 認知症対応型サービス事業管理者研修 1名

エ. 地域との交流(ボランティアによる活動は全て中止)

特別支援学校宇都宮青葉学園との交流を開始

11月 京町亭の外部清掃活動 11名来亭

生徒さん主催によるオンラインレク実施

12月 京町亭の外部清掃活動 11名来亭

3月 卒業生感謝デイあおば参加 スタッフ2名参加

## オ. 行事

- 4月 2周年記念イベント
- 5月 流しそうめん
- 6月 おやつ企画（たこ焼き、ポップコーン、綿菓子）
- 7月 バーベキュー  
食事イベント（土用の丑の日）
- 8月 西原地区花火大会（施設内にて鑑賞）  
納涼祭
- 9月 敬老会  
芋煮会
- 10月 ハロウィンパーティー
- 11月 消防訓練
- 12月 食事企画（焼き芋、海苔巻き、お好み焼き）  
クリスマスパーティー  
ハンドエステ  
紅白歌合戦  
餅つき、年越しそば
- 1月 初詣  
お正月（おせち風料理提供）
- 2月 節分  
バレンタイン（おやつ企画）  
食事企画（チーズフォンデュ）
- 3月 ひなまつり  
紅白歌合戦  
お花見（城址公園・新川）  
誕生日会（随時）

## カ. レクリエーション活動

### （ア） 事業所内

- ① 食事レク（行事食、リクエスト食、おやつ食等）
- ② オンラインレク（旅行、歌謡曲ライブ、青葉学園レク交流）
- ③ 音楽療法（リリムジカ：オンライン）月2回
- ④ 各体操（ビデオ体操、口腔体操）
- ⑤ 脳トレ（みんなのクイズ、塗り絵、なぞなぞ、間違い探し等、計算等）
- ⑥ 余暇活動（創作活動、雑巾縫い、カラオケ、かるた、新聞引き寄せゲーム、風船バレー、トランプ、DVD観賞、ボーリング、合唱、折り紙等）
- ⑦ 機能訓練（歩行訓練、立位保持、各所筋力保持等）
- ⑧ 理美容（偶数月実施：13名程度/月）

(イ) 外出

- ① 3月、4月 お花見（新川・城址公園）
- ② 5月～7月 散策（中央公園・新川）
- ③ 11月 紅葉（中央公園・明保野公園）
- ④ 1月 初詣（菅原神社）

キ. 委員会・勉強会活動（ひょうたん亭、どんぐり亭共同 WEB 委員会：毎月 1 回実施）

- ① リスクマネジメント委員会
- ② 感染口腔委員会
- ③ 虐待・拘束防止委員会
- ④ BCP 策定委員会
- ⑤ 理念と経営勉強会

ク. その他

- (ア) 運営推進会議 1 回/2 月(奇数月)・・・書面報告
- (イ) 外部評価実施
- (ウ) 介護福祉士合格者 1 名

(5) 「居宅介護支援事業所ひょうたん」

令和 4 年 9 月末日をもって事業所休止